



Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definitie

1. Inge Oortwijn, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder dossiernummer 95393854. In deze voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
2. De wederpartij wordt in deze overeenkomst aangeduid als opdrachtgever.
3. Onder algemene voorwaarden wordt verstaan: het geheel aan bepalingen zoals hierna opgenomen.
4. Diensten: alle werkzaamheden die opdrachtnemer voor de opdrachtgever uitvoert.
5. Overeenkomst: de vastgelegde afspraken tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
6. Informatie: alle gegevens afkomstig van opdrachtgever ten behoeve van de opdracht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden en levering van diensten of producten vanuit opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging per email met opdrachtnemer verklaart de opdrachtgever dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij/zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing wanneer de opdrachtgever op andere wijze uitdrukkelijk of stilzwijgend akkoord gaat, bijvoorbeeld door het plaatsen van een digitale bestelling, het boeken van een dienst via een online tool of het voldoen van een betaling.
4. In geval met strijdigheid tussen afspraken in de overeenkomst en de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit de overeenkomst van toepassing.
5. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Als er zich situaties voordoen die niet zijn beschreven in de algemene voorwaarden, dan worden deze naar de geest van deze algemene voorwaarden beoordeeld.

Artikel 3 – Overeenkomsten

1. Offertes van opdrachtnemer zijn geldig voor tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Tenzij anders aangegeven in de offerte.
2. Opdrachtnemer geeft in de offerte aan welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde bedragen zijn niet automatisch van toepassing op nieuwe bestellingen of nabestellingen in de toekomst.
3. Als blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft opdrachtnemer het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
4. Alle door opdrachtnemer gecommuniceerde prijzen bedragen euro's, exclusief BTW en andere heffingen van rechtswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (waaronder reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten) tenzij anders aangegeven.
5. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever schriftelijke toestemming geeft over de aanvaarding van een offerte of aanbieding. Bij acceptatie van het aanbod gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Rechten en verplichtingen van opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen uitvoeren. Waarbij de toepasselijke wet- regelgeving in acht wordt genomen
2. Opdrachtnemer houdt de opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en de voortgang daarin.
3. Opdrachtnemer kan van de opdracht een dossier bijhouden. Als en voor zover opdrachtgever verzoekt, zal opdrachtnemer de bescheiden die zij van de opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen aan de opdrachtgever retourneren.
4. Bij kenbaar gemaakte klachten over de geleverde diensten en/of producten zal opdrachtnemer met de opdrachtgever in overleg treden over een voor beiden passende oplossing.

Artikel 5 – Rechten en verplichtingen van opdrachtgever

1. De opdrachtgever houdt zich in beginstel aan de in deze voorwaarden beschreven bepalingen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De opdrachtgever voorziet opdrachtnemer van de juiste gegevens, informatie en bescheiden waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze nodig zijn voor de juiste uitvoering van de overeengekomen opdracht.
3. De opdrachtgever is verplicht om wijzigingen in de persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waarom door opdrachtnemer is verzocht schriftelijk te delen met opdrachtnemer.
4. Als de benodigde en/of gevraagde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de overeenkomst op de schorten en eventuele extra kosten die voortvloeien uit de vertraging bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Bij klachten over de door opdrachtnemer geleverde diensten dient de opdrachtgever deze binnen 5 werkdagen na levering van de dienst maar uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de volledige opdracht schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer 6 maanden na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.
6. Opdrachtnemer zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk reageren. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
7. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal opdrachtnemer, naar keuze van opdrachtnemer. de werkzaamheden alsnog correct uitvoeren, vervangen, of een (gedeeltelijke) terugbetaling doen, binnen de grenzen van de aansprakelijkheidsbepalingen.
8. Opdrachtnemer streeft ernaar een gegronde klacht binnen 4 weken op te lossen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De gevolgen van een gegronde klacht zijn beperkt tot hetgeen is bepaald in het artikel 9 in deze algemene voorwaarden.

Artikel 6 - Geheimhouding

1. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn niet gerechtigd beschikbare informatie over de opdracht of inhoud aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Tenzij daartoe door beide partijen schriftelijk toestemming is verleend.
2. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever uitsluitend conform het privacyprotocol, zoals te vinden op www.ingeoortwijn.nl of digitaal opvraagbaar.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van eigendom op alle in het kader van de ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes almede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij opdrachtnemer tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
2. De door opdrachtnemer geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Alle door de opdrachtgever gepubliceerde informatie via de door opdrachtnemer geleverde producten blijven eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Betaling

1. In de overeenkomst wordt het met de opdracht gemoeide honorarium van opdrachtnemer vastgelegd deze wordt middels factuur in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
2. Alle door opdrachtnemer verzonden facturen dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
3. Als de opdrachtgever niet tijdig betaald is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast zal de opdrachtgever worden gehouden tot een betaling van € 50,- exclusief BTW bij een tweede betalingsherinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten inclusief de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
4. In geval van liquidatie, beslag, surseance van betaling of faillissement van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
5. In bovenstaande gevallen heeft opdrachtnemer het recht uitvoering van de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde deel daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
6. De opdrachtgever gaat er mee akkoord dat opdrachtnemer elektronisch factureert. Als de opdrachtgever een factuur per post wenst te ontvangen dan berekend de opdrachtnemer hiervoor meerkosten à € 2,50 per factuur.
7. De opdrachtgever kan bezwaren tegen de door opdrachtnemer verzonden facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar maken. Na ontvangst van bezwaar zal opdrachtnemer een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
8. Kosten voor meerwerk zullen volgens het normale tarief van opdrachtnemer worden gefactureerd aan de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat het meerwerk noodzakelijk is om afwijkend resultaat, te wijten aan de gebrekkige uitvoering van opdrachtnemer, te corrigeren.
9. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door opdrachtnemer geleverde diensten voor rekening komt van opdrachtnemer, heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, met uitzondering van datgene bepaald in deze voorwaarden.
10. In de offerte wordt een uur- of pakketprijs vermeld. Eventuele extra kosten zoals locatiehuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien van toepassing worden reiskosten achteraf gefactureerd, hiervoor geldt een kilometertarief van € 0,30.
11. Opdrachtnemer is gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen. Opdrachtnemer zal een tariefwijziging ten minste één maand voor de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan opdrachtgever aankondigen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Ieder overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Opdrachtnemer kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. Indien opdrachtnemer toch onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 9.1 aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 keer het bedrag van de voor de overeenkomst afgesproken prijs (excl. BTW). Wanneer er sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door opdrachtgever.
3. In aanvulling op artikel 9.2 is opdrachtnemer dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men te verstaan:
 - o De eventuele redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - o De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.
 - o Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade zoals bedoeld in dit artikel. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door opdrachtnemer geleverde diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van opdrachtnemer.
4. Opdrachtnemer is in ieder geval nooit aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.
5. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enige wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruiken van de aan opdrachtgever geleverde diensten van opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor de wijze waarop opdrachtgever de informatie (zoals teksten en/of afbeeldingen) tot zich heeft genomen.
7. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
8. Elke vordering van opdrachtgever jegens opdrachtnemer verjaart door verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

Artikel 10 - Opzegging

1. Opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst als nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Daadwerkelijk verrichte werkzaamheden worden dan naar verhouding afgerekend.

2. In geval van overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake als de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar beide partijen redelijkerwijs geen invloed op kunnen uitoefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
3. Als de overeenkomst wordt aangegaan voor het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst tussen partijen in beginsel aangegaan voor de duur van 6 maanden, tenzij anders overeen is gekomen.
4. Overeenkomsten voor periodieke of regelmatige diensten kunnen door beide partijen, met inachtneming van een termijn van 1 kalendermaand, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Beide partijen hebben recht op ontbinding van de overeenkomst als de andere partij, na deugdelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor het corrigeren van de tekortkomingen, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de verplichtingen zoals vastgesteld in de overeenkomst.
6. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval de volgende gevallen worden begrepen:
 - Verlening van surseance van betaling aan de opdrachtgever
 - Aanvraag of uitspraak in een faillissement van de opdrachtgever
 - Bij vermoedens dat de opdrachtgever niet kan voldoen aan de betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst
 - Als de opdrachtgever in tegenstrijd met openbare orde, goede zegen of enige uit de overeenkomst met opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen handelt
 - Als de opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden
 - Als de opdrachtgever niet binnen redelijke termijn reageert op correspondentie per e-mail, telefoon al dan niet aangetekend schrijven
 - Bij terugkerende betalingsproblemen

Opdrachtnemer zal wegens deze beëindiging niet tot enige schadevergoeding worden gehouden. De opdrachtgever dient al geleverde producten of diensten dienen ondanks ontbinding nog steeds te worden betaald, evenals facturen verstuurd vóórangaand aan de ontbinding van de overeenkomst.
7. Opdrachtnemer behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor al bestaande overeenkomsten. Als de algemene voorwaarden wijzigen stelt opdrachtnemer haar opdrachtgever hiervan op de hoogte. Het staat de opdrachtgever vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de wijzigingen ingaan tot uiterlijk 7 dagen na ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 11 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht blijven. Opdrachtgever en opdrachtnemer treden vervolgens in overleg om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Hierin zal zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige of vernietigde bepaling worden nagekomen.

2. Als de opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Indien opdrachtnemer op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever geen rechten aan worden ontleend.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op opdrachtnemer.
5. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
6. De opdrachtgever en opdrachtnemer zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens beroep te doen op een rechter.
7. Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 12 – overige bepalingen

1. Als opdrachtnemer werkzaamheden op de locatie van opdrachtgever verricht, garandeert de opdrachtgever een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO normen en andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden.
2. Opdrachtnemer zal geen van de bij de uitvoering betrokken medewerkers aannemen of benaderen om bij opdrachtnemer in dienst te treden ten behoeve van opdrachtnemer of werkzaamheden voor opdrachtnemer te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende de 12 maanden daarna.

De algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 9 november 2025